

UNGER-FASHION.COM

ANLEITUNG ZUR RÜCKSENDUNG

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei UNGER-FASHION.com! Wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Lieferung zufrieden sind.

Sollten Sie Artikel aus Ihrer Bestellung zurücksenden wollen, haben Sie innerhalb der Ihnen gesetzlich zustehenden Widerrufsfrist von 28 Tagen die Möglichkeit, diese mithilfe des beiliegenden Rücksendescheins kostenlos an uns zu retournieren oder in eine andere Größe umzutauschen. Bitte beachten Sie insofern die Widerrufsbelehrung in unseren AGB (unter <https://www.unger-fashion.com/agb>).

Bitte kündigen Sie uns Ihre Retoure oder Ihren Umtauschwunsch vorab per E-Mail oder telefonisch an und legen Sie das rückseitige Widerrufsformular entsprechend ausgefüllt dem Paket bei.

Bitte beachten Sie für die Rücksendung, dass alle zurückgeschickten Artikel in einem einwandfreien, insbesondere ungetragenen, ungewaschenen und unbeschädigten Zustand sind. An den Artikeln befestigte Etiketten und die Versiegelungen von Kosmetika dürfen nicht entfernt werden. Sollte nach Erhalt der Lieferung ein Artikel sichtbar zu beanstanden sein, bitten wir Sie, uns direkt zu kontaktieren. Produktverpackungen, beispielsweise Schutzbeutel für Schuhe, Gürtel, Schmuck und Taschen sowie Schuhkartons sind als Teil der Ware mit an uns zurückzusenden und müssen sich ebenfalls in einem einwandfreien Zustand befinden. Sehen Sie daher bitte davon ab, diese als Umkarton für Rücksendungen zu verwenden.

DHL STANDARD NATIONAL + ÖSTERREICH

Die Rücksendung erfolgt über die Abgabe in einer Postfiliale

UPS STANDARD

Die Rücksendung erfolgt über die Abgabe in einem UPS-Access-Point (Adressen unter www.ups.com)

DHL EXPRESS

Vereinbaren Sie die Abholung Ihrer Rücksendung über die DHL Express Hotline (+49 180 634 530 01) unter Angabe unserer Kundennummer 143338561 (keine Samstagsabholung oder Abgabe in einer Postfiliale). Die Absenderadresse ist auf dem Frachtbrief zu vermerken.

DHL EXPRESS INTERNATIONAL

Vereinbaren Sie unter Angabe unserer Kundennummer 95 01 031 58 die Abholung Ihrer Rücksendung telefonisch über die DHL Express Hotline Ihres Landes (Hotline für alle Länder unter www.dhl.com/express einsehbar):

Hotline DHL EXPRESS International:

Schweiz: 848711711

Österreich: 0820550505

Dänemark: 70130130

Frankreich: 0825100080

Belgien: 027155050

England: 08442480844

Niederlande: 08000552

Italien: 800345345

Luxemburg: 350909

KURIER + ABHOLUNG IN DER FILIALE

Die Rücksendung erfolgt über einen beiliegenden DHL Standard Rücksendeschein

Sollten Sie für Ihre Rücksendung eine **andere Versandart** bevorzugen, melden Sie sich gerne telefonisch oder per E-Mail bei uns. Gerne lassen wir Ihnen einen entsprechenden Rücksendeschein zukommen.

Die Abgabe Ihrer Retoure zur Übergabe an die Logistik von UNGER-FASHION.com ist nur in unserem Store UNGER, Neuer Wall 35, 20354 Hamburg und nur während der Geschäftszeiten möglich.

Bitte bewahren Sie nach Übergabe Ihrer Sendung an den Versanddienstleister den Ihnen ausgehändigten Sendungsnachweis auf, bis Sie den Erstattungsbetrag von uns erhalten haben!

UNGER-FASHION.COM

WIDERRUFSFORMULAR

An

UNGER GmbH & Co. KG
Neuer Wall 35
20354 Hamburg
Deutschland

Telefon +49 (0) 40 600 885-0
Fax +49 (0) 40 600 885-208
E-Mail service@unger-fashion.com

Absender

Name: _____
Anschrift: _____

Telefon: _____
E-Mail: _____

Bestellnummer (s. E-Mail) _____ **Datum der Bestellung** _____

Hiermit widerrufe ich den von mir mit der Firma Unger GmbH & Co KG abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der unten aufgeführten Waren.

Datum/Unterschrift: _____

Retourenartikel	Größe	Umtauschgröße	Rückgabegrund (siehe unten)
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

UMTAUSCH

Um Artikel in eine andere Größe umzutauschen, melden Sie sich bitte telefonisch unter + 49 40 – 600 88 50 oder per E-Mail bei uns und lassen Sie sich den gewünschten Umtauschartikel vorab reservieren. Vermerken Sie bitte zusätzlich auch auf diesem Formular Ihren Umtauschwunsch unter ‚Umtauschgröße‘.

RÜCKGABEGRUND

1 zu klein	3 weicht von der Darstellung ab	5 mehrere Varianten zur Auswahl bestellt
2 zu groß	4 fehlerhaft	6 Lieferung zu spät

Entspricht nicht meinen Erwartungen, weil:

7 minderwertiges Material	9 unangenehmes Tragegefühl	11 steht mir nicht
8 minderwertige Verarbeitung	10 Passform	

ANREGUNGEN UND WÜNSCHE (um unseren Service zu verbessern)

