

UNGER-FASHION.COM

ANLEITUNG FÜR IHRE RETOURE

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei UNGER-FASHION.COM!

Sollten Sie Artikel aus Ihrer Bestellung zurückgeben wollen, haben Sie innerhalb von 28 Tagen die Möglichkeit, mit Hilfe des beiliegenden Rücksendescheins kostenlos an uns zu retournieren oder in eine andere Größe umzutauschen.

Bitte beachten Sie unsere Widerrufsbelehrung in unseren AGB unter: www.unger-fashion.com/agb



1. Artikel prüfen

Bitte beachten Sie unsere Rückgabebedingungen unter: www.unger-fashion.com/umtausch-rueckgabe



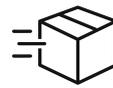
2. Rücksendeschein ausfüllen

Geben Sie auf der Rückseite die zu retournierenden Artikel an.



3. Paket vorbereiten

Legen Sie die Ware zusammen mit diesem Formular in das Paket und verschließen dieses entsprechend.



4. Paket abgeben oder Abholung buchen

Je nach gewählter Versandart stehen Ihnen die unten genannten Optionen zur Verfügung.

VERSANDOPTIONEN:

DHL Standard Deutschland & Österreich

Abgabe in einem Service-Point oder einer Packstation (bitte bewahren Sie den Sendungsbeleg auf).

DHL Express National & International

Abgabe in einem Service-Point (www.locator.dhl.com), einer Packstation oder vereinbaren Sie eine Abholung unter Angabe unserer Kundennummer 950103158 über die DHL Express Hotline (für alle Länder unter www.dhl.com/express).

Deutschland: 022890243511

Österreich: 0820550505

Belgien: 27155050

Frankreich: 0825100080

Schweiz: 0848711711

Dänemark: 70345345

Niederlande: 0880552000

Luxemburg: 350909

UPS Standard

Abgabe in einem UPS-Access-Point (Standorte unter www.ups.com).

Abholung in der Filiale

Abgabe bei UNGER / UZWEI im Geschäft oder per DHL (für einen Rücksendeschein kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice).

SIE HABEN NOCH FRAGEN?

Melden Sie sich gerne telefonisch unter **+49 (0)40 600 885-0** oder per E-Mail an: service@unger-fashion.com

UNGER-FASHION.COM

WIDERRUFSFORMULAR

An

UNGER GmbH & Co. KG
Neuer Wall 35
20354 Hamburg
Deutschland

Telefon: +49 (0)40 600 885-0
Fax: + 49 (0)40 600 885-208
E-Mail: service@unger-fashion.com

Absender

Name: _____
Anschrift: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Bestellnummer (s. E-Mail) _____ **Datum der Bestellung** _____

Hiermit widerrufe ich den von mir mit der Firma UNGER GmbH & Co KG abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der unten aufgeführten Waren.

Datum/Unterschrift: _____

Retourenartikel	Größe	Umtauschgröße	Rückgabegrund (s. unten)
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

UMTAUSCH

Um Artikel in eine andere Größe umzutauschen, melden Sie sich bitte telefonisch unter +49 (0)40 600 885-0 oder per E-Mail bei uns und lassen Sie sich den gewünschten Umtauschartikel vorab reservieren. Vermerken Sie bitte zusätzlich auch auf diesem Formular Ihren Umtauschwunsch unter ‚Umtauschgröße‘.

RÜCKGABEGRUND

- | | | |
|-------------------|--|---|
| 1 zu klein | 3 weicht von der Darstellung ab | 5 mehrere Varianten zur Auswahl bestellt |
| 2 zu groß | 4 fehlerhaft | 6 Lieferung zu spät |
- Entspricht nicht meinen Erwartungen, weil:**
- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| 7 minderwertiges Material | 9 unangenehmes Tragegefühl | 11 steht mir nicht |
| 8 minderwertige Verarbeitung | 10 Passform | |

ANREGUNGEN UND WÜNSCHE (um unseren Service zu verbessern)

